



UPCOMP

# Portafolio Servicios 2026

Mantenimiento | Upgrades | Garantía | Préstamo | Trade-In | Outsourcing IT

# Quiénes Somos



- Ecosistema de servicios tecnológicos integrales.
- Ciclo completo: diagnóstico, mantenimiento, upgrade y garantía Shield.
- Equipos en préstamo y programas Trade-In que impulsan renovación responsable.
- Enfoque verde y sostenible, prolongando la vida útil y reduciendo la huella de carbono.



# Mantenimiento preventivo de equipos

- Limpieza interna y ventiladores (remoción de polvo y lubricación).
- Cambio de pastas térmicas y thermal pads en heatpipes.
- Diagnóstico completo: temperaturas, RAM, SSD/HDD.
- Beneficio: prolonga la vida útil y reduce fallas.

# Upgrade de componentes

- Ampliación de memoria RAM → mayor capacidad de multitarea.
- SSD de última generación (NVMe/SATA) → más velocidad y almacenamiento.
- Clonado/migración de sistema → continuidad operativa sin pérdida de datos.



# Garantía Shield – UpComp



## ¿Qué es?

- Una solución local de UpComp que reemplaza y mejora la cobertura ADP tradicional.

## Cobertura

- Extiende la garantía estándar, protegiendo contra daños accidentales (golpes, derrames, caídas).

## Opciones

- Planes de 1, 2 o 3 años, adaptables a flotas nuevas o reacondicionadas.

## Beneficios

- Soporte directo con UpComp (sin terceros).
- Mano de obra + repuestos incluidos.
- SLA corporativo y continuidad operativa.

## Diferenciador

- Marca propia, respaldo local y flexibilidad para clientes B2B.

# Servicio de Equipo en Préstamo



## Objetivo

- Asegurar continuidad operativa, eliminando tiempos muertos cuando un equipo falla.
- Evitar tiempos muertos y mantener la productividad del usuario final.

## Características principales

- Respaldo inmediato ante fallas cubiertas.
- Entrega en 24–48h hábiles.
- Pool dedicado a la flota de tu empresa.
- Cobertura para equipos nuevos y reciclados.
- Continuidad operativa garantizada.



# Trade-in corporativo

## Renovación responsable

- Entrega de equipos usados por su empresa.
- Valorización consensuada entre su empresa y UpComp (criterios técnicos y comerciales).
- El crédito acordado se descuenta directamente en nuevas compras con UpComp
- Beneficio: ***reducción de costos, seguridad de datos y trazabilidad completa***



# Outsourcing IT

## Renovación responsable

- Gestión integral del parque computacional
- Soporte técnico continuo y tiempos de respuesta rápidos
- Extensión de vida útil mediante upgrades estratégicos (RAM, SSD)
- Mantención preventiva planificada
- Reducción de costos operativos y paradas inesperadas
- Renovación gradual y sustentable de equipos
- Enfoque en productividad, continuidad y huella verde

# Beneficios clave

## Beneficios

- Continuidad operativa (menos tickets, menos tiempos muertos).
- Mayor vida útil de la flota actual.
- Mejor experiencia de usuario (rendimiento percibido superior).
- **Huella verde:** re-uso responsable y menor e-waste.
- Ruta de renovación con créditos por Trade-In.

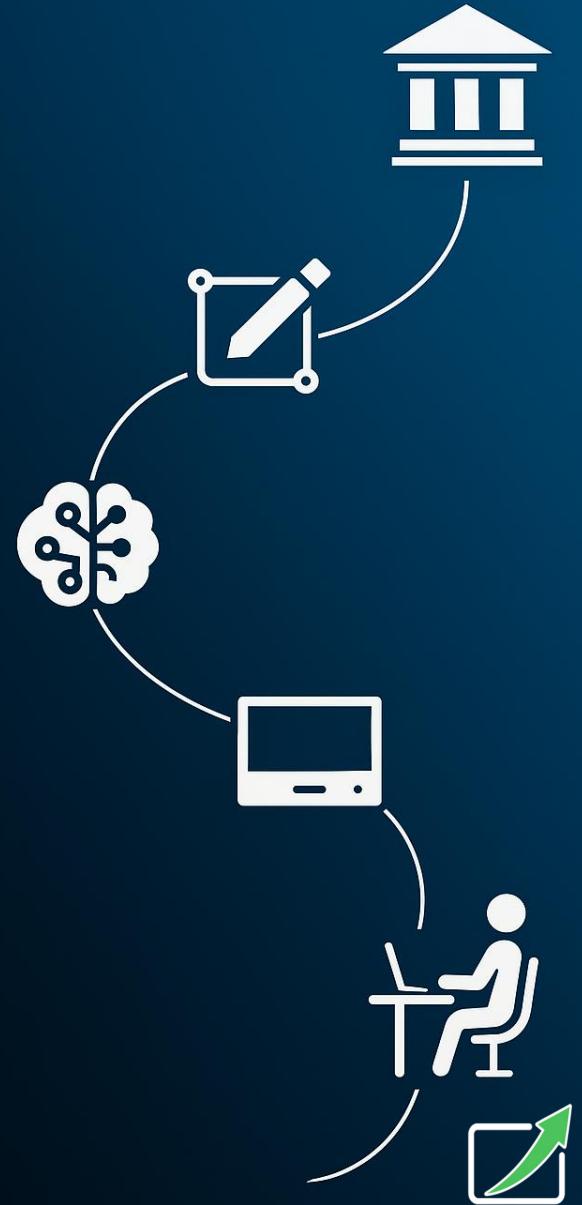
# Por qué elegir UpComp

- Gestión integral del ciclo tecnológico: diagnóstico, mantenimiento, upgrades y soporte continuo.
- Garantía Shield con protección extendida y equipos en préstamo para asegurar continuidad.
- Programas Trade-In que valorizan equipos usados y fomentan la renovación sustentable.
- Compromiso con una operación eficiente y carbono-responsable, prolongando la vida útil de la tecnología.



# Casos de Uso

- Empresas con alto parque TI → programas de mantenimiento y upgrades planificados.
- Organizaciones en crecimiento → soporte escalable y provisión de equipos en préstamo.
- Áreas críticas o productivas → garantía Shield y continuidad operativa.
- Departamentos de TI y Compras → Trade-In y renovación sustentable de activos.
- Pymes y oficinas remotas → soporte técnico remoto y diagnóstico.



# Conversemos sobre tu próximo proyecto tecnológico

Conversemos sobre tu próximo proyecto tecnológico  
Agenda tu reunión o solicita una cotización sin compromiso.

[contacto@upcomp.cl](mailto:contacto@upcomp.cl) | +56 9 8279 4984 | [www.upcomp.cl](http://www.upcomp.cl)



**UPCOMP**