



**UPCOMP**

# **Portafolio Servicios 2025**

**Mantenición | Upgrades | Garantía | Préstamo | Trade-In**

# Quiénes Somos

- Ecosistema de servicios tecnológicos integrales.
- Ciclo completo: diagnóstico, mantención, upgrade y garantía Shield.
- Equipos en préstamo y programas Trade-In que impulsan renovación responsable.
- Enfoque **verde y sostenible**, prolongando la vida útil y reduciendo la huella de carbono.



# Mantenimiento preventivo de equipos



El mantenimiento preventivo permite mantener el rendimiento óptimo del hardware, detectar fallas antes de que ocurran y prolongar su vida útil, reduciendo reparaciones costosas y minimizando los gastos operativos a largo plazo.

Incluye:

- Limpieza interna y ventiladores (eliminación de polvo y lubricación).
- Reemplazo de pastas térmicas y thermal pads en heatpipes.
- Diagnóstico general: temperaturas, RAM, SSD/HDD, salud del sistema.

Beneficios:

- Aumenta la eficiencia térmica y el rendimiento del equipo.
- Disminuye el riesgo de fallas críticas y pérdida de datos.
- Reduce costos por reparaciones mayores y mejora la continuidad operativa.

# Upgrade de componentes



Actualizar componentes mejora el rendimiento y extiende la vida útil del equipo. Permite mantenerlo competitivo sin reemplazarlo completo, optimizando costos y recursos, y reduciendo el **impacto ambiental** asociado a la renovación tecnológica.

- Mayor rendimiento sin reemplazar el equipo completo.
- Vida útil extendida, maximizando el retorno sobre la inversión.
- Optimización de costos, al reducir gasto en adquisiciones nuevas.
- Menor generación de residuos electrónicos, con una huella de carbono más baja.
- Competitividad tecnológica constante, frente a las nuevas demandas de software.
- Continuidad operativa asegurada, evitando migraciones o detenciones innecesarias.

# **Garantía Shield – UpComp**



## **¿Qué es?**

- Una solución local de UpComp que reemplaza y mejora la cobertura ADP tradicional.

## **Cobertura**

- Extiende la garantía estándar, protegiendo contra daños accidentales (golpes, derrames, caídas).

## **Opciones**

- Planes de 1, 2 o 3 años, adaptables a flotas nuevas o reacondicionadas.

## **Beneficios**

- Soporte directo con UpComp (sin terceros).
- Mano de obra + repuestos incluidos.
- SLA corporativo y continuidad operativa.

## **Diferenciador**

- Marca propia, respaldo local y flexibilidad para clientes B2B.

# Garantía estándar y Garantía Shield

## Estándar

- 1 año de cobertura incluida en equipos intervenidos por UpComp.
- Cubre defectos de hardware y mano de obra.
- SLA definido para continuidad operativa.

## Garantía Shield (Solución local de UpComp)

- Cobertura opcional por 1, 2 o 3 años.
- Aplica a equipos nuevos y reciclados por UpComp.
- Cubre daños accidentales: golpes, derrames, caídas.
- Incluye mano de obra y repuestos.
- Gestión directa con UpComp, sin terceros.

# Servicio de Equipo en Préstamo

Continuidad operativa con responsabilidad ambiental



## Objetivo

- Asegurar continuidad operativa, eliminando tiempos muertos cuando un equipo falla.
- Mantener la productividad del usuario final sin necesidad de adquirir nuevos equipos.

## Características principales

- Respaldo inmediato ante fallas cubiertas.
- Entrega en 24–48h hábiles.
- Pool dedicado a la flota de tu empresa.
- Cobertura para equipos nuevos y reacondicionados.
- Aporta a la sostenibilidad, reduciendo la huella de carbono al optimizar el uso del parque tecnológico.
- Continuidad operativa garantizada.

# Trade-in corporativo



## Renovación responsable

- Entrega de equipos usados por su empresa.
- Valorización consensuada entre su empresa y UpComp (criterios técnicos y comerciales).
- El crédito acordado se descuenta directamente en nuevas compras con UpComp.
- Los equipos recibidos son reacondicionados o gestionados con trazabilidad certificada para su reutilización o reciclaje.
- Beneficio: reducción de costos, seguridad de datos, trazabilidad completa y disminución de la **huella de carbono** corporativa.



# Beneficios clave



- Continuidad operativa garantizada: menos tickets, menos tiempos muertos y mayor disponibilidad de equipos.
- Mayor vida útil de la flota: optimiza la inversión existente y reduce la necesidad de renovación temprana.
- Experiencia de usuario superior: rendimiento percibido más alto y productividad sostenida.
- **Huella verde:** fomenta el re-uso responsable, disminuye el e-waste y contribuye a una menor huella de carbono corporativa.
- Ruta de renovación inteligente: acceso a créditos por Trade-In y reinversión planificada en nuevos equipos.

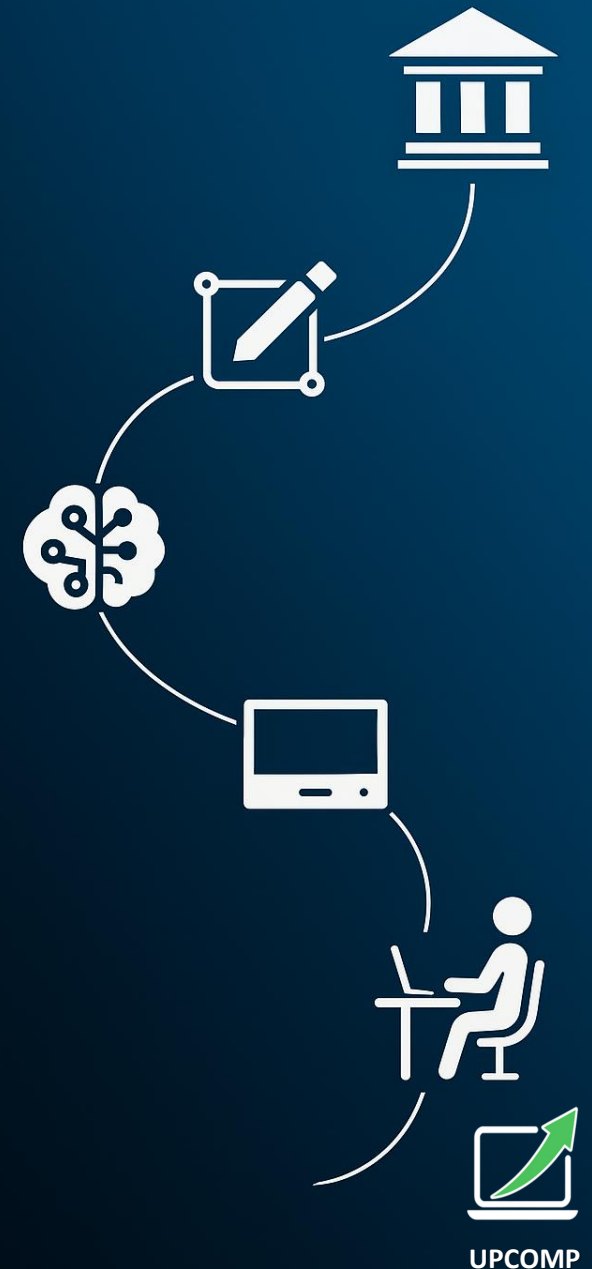
# Por qué elegir UpComp

- Gestión integral del ciclo tecnológico: diagnóstico, mantenimiento, upgrades y soporte continuo.
- Garantía Shield con protección extendida y equipos en préstamo para asegurar continuidad.
- Programas Trade-In que valorizan equipos usados y fomentan la renovación sustentable.
- Compromiso con una operación eficiente y **carbono-responsable**, prolongando la vida útil de la tecnología.



# Casos de Uso

- Empresas con alto parque TI → programas de mantenimiento y upgrades planificados.
- Organizaciones en crecimiento → soporte escalable y provisión de equipos en préstamo.
- Áreas críticas o productivas → garantía Shield y continuidad operativa.
- Departamentos de TI y Compras → Trade-In y renovación sustentable de activos.
- Pymes y oficinas remotas → soporte técnico remoto y diagnóstico.



# Conversemos sobre tu próximo proyecto tecnológico

Conversemos sobre tu próximo proyecto tecnológico  
Agenda tu reunión o solicita una cotización sin compromiso.

[contacto@upcomp.cl](mailto:contacto@upcomp.cl) | +56 9 8279 4984 | [www.upcomp.cl](http://www.upcomp.cl)



**UPCOMP**