

## ¿Con quién tengo que ver, conversar, consultar o resolver los asuntos de la empresa?

Área técnica – procesos electrónicos – facturación, ciclos y cortes – cambios de plan – organización de procesos internos y atención al cliente



Cecilia



Catalina



Claudia Riveros



Luis



Joaquín

Ventas y nuevas contrataciones



Claudia Martínez



Claudia Riveros

Clientes complejos y reclamos



Claudia Riveros



Cecilia



Claudia Martínez



Nicole

Recursos Humanos, contratos internos, vacaciones, permisos, Geovictoria, beneficios laborales, licencias médicas, asuntos de salud mental, contabilidad y conciliación bancaria interna



Nicole

Despachos, logística, entrega de pedidos, delivery, ayuda compras internet Jumpseller, conexión con Starken y Mercado Libre



Marcelo

## Diseño gráfico, publicidad, e-commerce, gestión imagen empresa y redes sociales institucionales



Valeria

## Contacto con proveedor ITA, coordinación de atención técnica y/o comercial



Claudia Martínez



Claudia Riveros



Marcelo

## Contingencia

De acuerdo a la prelación del documento PDF para enfrentar la contingencia.

## Programación y desarrollos



Juan Pablo



Joaquín



Néstor

## Asuntos gerenciales de acuerdo a bitácora



Jaime

Utilizar las plataformas, de acuerdo al requerimiento especificado:

