

PROCEDIMIENTO DE CONTACTO CON PROVEEDORES

FULLPYME LTDA. R.U.T.: 76.164.567-6



PROVEEDOR	CONTACTO	ACCIONES
<p>AGUAS ANDINA N° de cliente 18753367</p>	<p>Fono 22 7312 400, desde celulares *8000.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dependiendo de la cantidad de horas, tomar las medidas correspondientes. • Menor a 3 horas: esperar. • Entre 3 y 12 horas: comprar agua. • Más de 12 horas: enviar email masivo a clientes, subir información a página, RR.SS., cerrar el local y arreglar turnos en GeoVictoria.
<p>COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD (CGE) N° de cliente 2443246</p>	<p>Fono 600 777 77 77</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dependiendo del tiempo, tomar las medidas correspondientes. • Menor a 3 horas: esperar. • Más de 30 minutos: encender generador eléctrico y comprobar constantemente el estado de la luz.

PROVEEDOR	CONTACTO	ACCIONES
ENTEL SERVIDOR	Fono 600 3600 106	<ul style="list-style-type: none"> • Si el tiempo de solución es mayor a 1 hora: enviar email masivo a clientes, subir información a página y RR.SS.
MOVISTAR CENTRAL TELEFÓNICA	Fono 800 422 422	<ul style="list-style-type: none"> • Si el tiempo de solución es mayor a 1 hora: enviar email masivo a clientes, subir información a página y RR.SS.
MOVISTAR INTERNET DEDICADO	Fono 800 21 42 42	<ul style="list-style-type: none"> • Si el tiempo de solución es mayor a 1 hora: subir información a página, RR.SS., llamar a los clientes con horas agendadas y reagendar. Informar a clientes que llaman al Centro Integral de atención.
MOVISTAR TELEFONÍA MÓVIL	Fono 600 600 3200	

