

# Términos y Condiciones

---

*Aplicables al uso de <https://sinsarro.cl/> y a las compras realizadas a través del sitio.*

Bienvenido a SinSarro.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web <https://sinsarro.cl/>, así como las compras realizadas a través de este.

Al acceder, navegar o realizar una compra en nuestro sitio web, el usuario declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, además de nuestra Política de Privacidad y Política de Cambios, Devoluciones y Reembolsos.

## 1. Identificación y contacto

El sitio web <https://sinsarro.cl/> es operado bajo la marca SinSarro.

Para consultas relacionadas con productos, compras, despachos, cambios, devoluciones u otras materias, puedes comunicarte mediante:

**Correo electrónico**            [jorge@sinsarro.cl](mailto:jorge@sinsarro.cl)

**WhatsApp**                    +56 9 9799 4220

## 2. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar este sitio web exclusivamente para fines lícitos y de conformidad con la legislación vigente.

No está permitido:

- Utilizar el sitio con fines fraudulentos o ilícitos.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o información del sitio.
- Introducir virus, código malicioso u otros elementos que puedan afectar su funcionamiento.
- Reproducir, distribuir o utilizar comercialmente contenidos del sitio sin autorización previa.
- Realizar acciones que afecten la seguridad, disponibilidad o funcionamiento normal de la plataforma.

SinSarro podrá restringir o bloquear el acceso al sitio cuando detecte usos indebidos, fraudulentos o que puedan afectar su funcionamiento o seguridad.

## 3. Información de productos

SinSarro procura que las fotografías, características, descripciones, especificaciones y demás información publicada sobre los productos sean claras, correctas y actualizadas.

Las imágenes utilizadas tienen fines ilustrativos y pueden existir pequeñas diferencias de presentación, tonalidad, empaque u otros elementos que no alteren las características esenciales del producto.

Antes de realizar una compra, el cliente es responsable de revisar las características, indicaciones, dimensiones, compatibilidades, restricciones y demás antecedentes informados en la ficha del producto correspondiente.

## 4. Precios

Todos los precios publicados en <https://sinsarro.cl/> se expresan en pesos chilenos, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El precio aplicable será el informado en el sitio web al momento de realizar la compra.

Los costos asociados al despacho serán informados durante el proceso de compra cuando corresponda.

En caso de existir promociones, descuentos u ofertas, estos estarán sujetos a las condiciones, vigencia y disponibilidad informadas en cada caso.

## **5. Disponibilidad y stock**

La compra de productos está sujeta a disponibilidad de stock.

SinSarro procurará mantener actualizada la información de disponibilidad publicada en el sitio. Sin embargo, si excepcionalmente se produce una diferencia de inventario después de realizada una compra, se contactará al cliente para informar la situación y ofrecer las alternativas que correspondan.

Si no fuera posible entregar el producto adquirido, se gestionará la devolución de los montos pagados conforme a la legislación aplicable y al medio de pago utilizado.

## **6. Proceso de compra**

Para realizar una compra, el cliente deberá seleccionar los productos, incorporarlos al carro de compra y completar correctamente la información solicitada durante el proceso.

El cliente es responsable de verificar antes de confirmar su compra:

- Productos seleccionados.
- Cantidades.
- Precio.
- Datos personales.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Dirección de despacho, cuando corresponda.
- Método de entrega.
- Método de pago.

Una vez procesada la compra, se enviará una confirmación utilizando los datos proporcionados por el cliente.

## **7. Medios de pago**

Los medios de pago disponibles serán aquellos informados durante el proceso de compra en <https://sinsarro.cl/>.

El procesamiento de pagos puede ser realizado por proveedores externos especializados. La aprobación o rechazo de una transacción puede depender del banco, emisor de la tarjeta, plataforma de pago u otra entidad interviniente.

SinSarro no tiene control sobre rechazos, bloqueos o validaciones efectuadas directamente por estas entidades.

## **8. Despachos y entregas**

Las opciones de despacho, sus costos y los plazos estimados de entrega serán informados durante el proceso de compra cuando corresponda.

El cliente deberá proporcionar información completa y correcta para efectuar la entrega.

Los plazos informados pueden verse afectados por circunstancias externas o situaciones de fuerza mayor. Ante cualquier incidencia relevante, SinSarro procurará mantener informado al cliente.

La contratación de empresas externas de transporte no elimina la responsabilidad que corresponda a SinSarro frente al consumidor conforme a la legislación aplicable.

## **9. Recepción de pedidos**

Se recomienda al cliente verificar el estado del pedido al momento de recibirlo.

Si el producto recibido presenta daños visibles, corresponde a un producto distinto al adquirido, existen unidades faltantes o se detecta cualquier otra irregularidad, el cliente deberá comunicarse con SinSarro.

Correo: [jorge@sinsarro.cl](mailto:jorge@sinsarro.cl) | WhatsApp: +56 9 9799 4220

Se recomienda adjuntar el número de pedido y antecedentes que permitan identificar y resolver el caso.

## **10. Cambios, devoluciones, retracts y garantía**

Los cambios, devoluciones y reembolsos se regirán por nuestra Política de Cambios, Devoluciones y Reembolsos y por la legislación chilena vigente.

Los derechos legales del consumidor no podrán ser limitados por estos Términos y Condiciones.

## **11. Propiedad intelectual**

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los contenidos disponibles en el sitio, incluyendo textos, fotografías, imágenes, elementos gráficos, diseños, logotipos, nombres comerciales, estructura y material audiovisual, pertenecen a SinSarro, a sus respectivos titulares o se utilizan bajo autorización.

No podrán ser reproducidos, modificados, distribuidos, publicados o utilizados con fines comerciales sin la correspondiente autorización.

## **12. Enlaces y servicios externos**

El sitio puede utilizar o contener enlaces hacia servicios prestados por terceros, incluyendo plataformas de pago, empresas de transporte, herramientas tecnológicas, redes sociales u otros servicios.

SinSarro no controla necesariamente los contenidos, políticas o funcionamiento de sitios externos independientes.

## **13. Privacidad y protección de datos**

La información personal proporcionada por los usuarios será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y con la normativa aplicable.

SinSarro adoptará medidas razonables destinadas a resguardar la información personal bajo su responsabilidad.

## **14. Cookies y tecnologías similares**

El sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, análisis de navegación, personalización y, cuando corresponda, actividades de marketing.

El usuario podrá administrar determinadas cookies mediante las configuraciones disponibles en su navegador o mediante las herramientas que el sitio implemente para estos efectos.

## **15. Responsabilidad**

SinSarro procurará mantener el sitio operativo y la información actualizada.

No obstante, pueden producirse interrupciones temporales producto de mantenciones, fallas técnicas, servicios de terceros, problemas de conectividad, fuerza mayor u otras circunstancias externas.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones tiene por objeto excluir o limitar derechos o responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidos.

## **16. Modificaciones**

SinSarro podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario debido a cambios operativos, comerciales, tecnológicos o normativos.

La versión vigente será aquella publicada en <https://sinsarro.cl/>.

## **17. Legislación aplicable**

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación vigente de la República de Chile, especialmente por las normas aplicables en materia de protección de los derechos de los consumidores y comercio electrónico.

## **18. Contacto**

SinSarro | Sitio web: <https://sinsarro.cl/> | Correo: [jorge@sinsarro.cl](mailto:jorge@sinsarro.cl) | WhatsApp: +56 9 9799 4220

*Versión: agosto de 2026.*