

Política de Privacidad

Cómo SinSarro recopila, utiliza, almacena y protege información personal.

En SinSarro respetamos la privacidad de nuestros clientes y usuarios.

La presente Política de Privacidad explica de manera general cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos información personal cuando visitas o realizas una compra en <https://sinsarro.cl/> o te comunicas con nosotros.

1. Responsable y contacto

La información recopilada a través de <https://sinsarro.cl/> será tratada por SinSarro para las finalidades descritas en esta política.

Para consultas relacionadas con privacidad o tratamiento de datos personales puedes comunicarte mediante:

Correo electrónico jorge@sinsarro.cl

WhatsApp +56 9 9799 4220

2. Información que podemos recopilar

Dependiendo de la forma en que utilices nuestro sitio, podemos recopilar distintas categorías de información.

Información de identificación y contacto

Podemos recopilar información como:

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección de despacho o facturación.
- Información necesaria para identificar una compra o solicitud.

Información relacionada con pedidos

Cuando realizas una compra podemos registrar:

- Productos adquiridos.
- Cantidades.
- Fecha y hora de la compra.
- Valor de la operación.
- Método de entrega.
- Estado del pedido.
- Historial de compras y comunicaciones relacionadas.

Información de pago

Los pagos pueden ser procesados por plataformas externas especializadas.

SinSarro puede recibir información necesaria para confirmar el estado de una transacción, pero no necesariamente almacena los datos completos de tarjetas bancarias u otros medios de pago procesados directamente por dichos proveedores.

Información técnica y de navegación

Al utilizar el sitio pueden recopilarse automáticamente determinados datos técnicos, tales como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Páginas visitadas.
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones realizadas dentro del sitio.
- Información obtenida mediante cookies o tecnologías similares.

Comunicaciones

Podemos conservar información que nos proporciones cuando te comuniques con SinSarro mediante correo electrónico, WhatsApp, formularios u otros canales habilitados.

3. Para qué utilizamos la información

Podemos utilizar los datos recopilados para:

- Procesar y gestionar compras.
- Confirmar pedidos y pagos.
- Coordinar despachos y entregas.
- Comunicarnos con los clientes respecto de sus compras.
- Atender consultas y solicitudes.
- Gestionar cambios, devoluciones, garantías y reembolsos.
- Prevenir operaciones fraudulentas o usos indebidos.
- Mantener la seguridad y funcionamiento del sitio.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias o administrativas.
- Elaborar estadísticas y analizar el funcionamiento del sitio.
- Mejorar nuestros productos, procesos y experiencia de compra.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando exista una base legal o autorización que permita hacerlo.

4. Cookies y tecnologías similares

SinSarro puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento del sitio y mejorar la experiencia de navegación.

Estas tecnologías pueden utilizarse para:

- Mantener sesiones y carros de compra.
- Recordar preferencias.
- Mejorar la seguridad.
- Analizar el funcionamiento y rendimiento del sitio.
- Comprender cómo los usuarios interactúan con nuestras páginas.
- Medir campañas publicitarias, cuando dichas herramientas estén habilitadas.
- Personalizar determinados contenidos o comunicaciones, cuando corresponda.

Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento técnico del sitio, mientras que otras pueden depender de las preferencias o autorizaciones del usuario.

También pueden existir cookies administradas por servicios externos utilizados por SinSarro.

5. Proveedores y terceros

SinSarro puede necesitar compartir determinados datos con empresas que prestan servicios necesarios para operar el sitio o completar una compra.

Entre ellos pueden encontrarse:

- Plataformas de comercio electrónico.

- Proveedores de alojamiento y servicios tecnológicos.
- Procesadores y plataformas de pago.
- Empresas de transporte y logística.
- Servicios de soporte tecnológico.
- Servicios de analítica.
- Herramientas de comunicación.
- Servicios publicitarios, cuando corresponda.
- Proveedores profesionales, contables o administrativos.

La información compartida deberá limitarse a aquella necesaria para prestar el servicio correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables.

SinSarro no comercializa bases de datos personales como actividad propia del negocio.

6. Empresas de despacho

Cuando una compra requiera despacho, será necesario entregar a la empresa de transporte determinada información para poder completar la entrega, como el nombre del destinatario, dirección, teléfono u otros datos necesarios.

Estas empresas podrán tratar la información conforme a sus propias obligaciones legales y contractuales.

7. Comunicaciones comerciales

Cuando corresponda, SinSarro podrá utilizar los datos de contacto para enviar información sobre productos, novedades, promociones u ofertas.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir este tipo de comunicaciones utilizando los mecanismos disponibles en cada comunicación o contactándonos directamente.

8. Conservación de información

SinSarro conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y para satisfacer obligaciones legales, tributarias, contractuales, de seguridad o de atención de eventuales reclamos.

Cuando la información deje de ser necesaria, podrá ser eliminada, anonimizada o bloqueada conforme a la normativa aplicable.

9. Seguridad

SinSarro adopta medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, modificación, divulgación o utilización indebida.

Sin embargo, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta.

10. Transferencias y servicios internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados para operar el sitio pueden almacenar o procesar información utilizando infraestructura ubicada fuera de Chile.

Cuando corresponda, SinSarro procurará que el tratamiento y las transferencias de información se realicen conforme a la normativa aplicable y mediante mecanismos adecuados de protección.

11. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos que les reconozca la legislación vigente, incluyendo, cuando corresponda:

- Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos.
- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación o cancelación de datos cuando proceda.

- Oponerse a determinados tratamientos cuando la legislación lo permita.
- Solicitar la suspensión o bloqueo de determinados tratamientos cuando corresponda.
- Ejercer otros derechos reconocidos por la normativa aplicable, incluyendo portabilidad cuando sea legalmente procedente.

Para realizar una solicitud puedes escribir a: jorge@sinsarro.cl.

Podremos solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y proteger los datos frente a solicitudes realizadas por terceros no autorizados.

12. Menores de edad

Los productos y servicios ofrecidos por SinSarro no están dirigidos específicamente a menores de edad.

Si se detecta que se han recopilado datos de un menor sin la autorización exigida legalmente, podrán adoptarse las medidas correspondientes para eliminarlos o regularizar su tratamiento.

13. Enlaces externos

Nuestro sitio puede contener enlaces a plataformas, sitios o servicios administrados por terceros.

SinSarro no es responsable de las políticas de privacidad o prácticas de tratamiento de datos utilizadas directamente por esos terceros.

Se recomienda revisar sus respectivas políticas antes de proporcionar información personal.

14. Cambios en esta política

SinSarro podrá actualizar esta Política de Privacidad debido a cambios legales, tecnológicos, comerciales u operativos.

La versión vigente estará disponible en <https://sinsarro.cl/>.

15. Contacto

SinSarro | Sitio web: <https://sinsarro.cl/> | Correo: jorge@sinsarro.cl | WhatsApp: +56 9 9799 4220

Versión: agosto de 2026.