Prints Patro

Fabricación en impresión 3D

www.printspatro.cl · @printspatro

Condiciones de servicio

PINES PATRO SpA · RUT 77.950.318-6 · Última actualización: 15 de noviembre de 2026

Estas condiciones regulan las compras en www.printspatro.cl y los pedidos personalizados de Prints Patro. Al comprar declaras haberlas leído y aceptado, junto con la Política de cambios, devoluciones y garantía.

1. Identificación del proveedor

Dato	Detalle
Razón social	PINES PATRO SpA
RUT	77.950.318-6
Nombre de fantasía	Prints Patro
Giro	Otras actividades de impresión n.c.p.
Domicilio	Obispo Manuel Umaña Salinas 033, Estación Central, Región Metropolitana
Correo	printspatro@gmail.com
WhatsApp	+56 9 4641 1703
Sitio web	www.printspatro.cl

2. Aceptación y alcance

2.1 Estas condiciones aplican a las compras del sitio y a los pedidos personalizados que cotizas con nosotros por correo, WhatsApp o formulario.

2.2 Para comprar debes ser mayor de 18 años o contar con la autorización de tu representante legal.

2.3 La sola visita al sitio no te obliga a nada. Quedas sujeto a estas condiciones al confirmar una compra o aprobar una cotización.

2.4 Se rigen por la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el Reglamento de Comercio Electrónico (Decreto Supremo N° 6 de 2021, del Ministerio de Economía,

Fomento y Turismo) y las demás normas aplicables. Ninguna cláusula limita los derechos irrenunciables que te otorga la ley.

3. Definiciones

- **Producto de catálogo:** diseño publicado en el sitio, en los colores y variantes que se ofrecen.
- **Producto personalizado:** producto fabricado total o parcialmente según tus indicaciones, como nombres, textos, logos, imágenes, medidas, colores especiales, archivos o diseños propios. Incluye los productos de catálogo con modificaciones que solicites.
- **Cotización:** propuesta escrita con el precio, el plazo y las especificaciones de un producto personalizado.
- **Aprobación:** tu confirmación escrita, por correo o WhatsApp, del diseño, render o especificaciones de un pedido personalizado.
- **Días hábiles:** de lunes a viernes, excepto festivos.

4. Productos y fabricación

4.1 Fabricamos a pedido mediante impresión 3D de filamento. Cada pieza se elabora de forma individual.

4.2 Las imágenes muestran el producto real o una representación fiel del modelo. Pueden existir leves diferencias de tono y de terminación propias del proceso, descritas en la Política de cambios, devoluciones y garantía.

4.3 Las medidas publicadas pueden variar en algunos milímetros.

4.4 Si no podemos fabricar un producto ya pagado, por ejemplo por falta de un material o color, te avisaremos. Podrás elegir otro color o producto, o la devolución total de lo pagado.

5. Precios, promociones y medios de pago

5.1 Los precios están en pesos chilenos e incluyen IVA. El costo de despacho se informa por separado antes del pago.

5.2 Aceptamos Webpay Plus (Transbank) y Mercado Pago. Esas plataformas procesan el pago; Prints Patro no almacena los datos de tus tarjetas.

5.3 Cada promoción, descuento o cupón informa su vigencia y sus condiciones. Los descuentos por volumen se aplican automáticamente en el carro.

6. Proceso de compra y confirmación

6.1 La compra queda perfeccionada cuando el medio de pago aprueba la transacción.

6.2 Te enviaremos al correo que indiques la confirmación escrita de la compra, con su detalle, conforme al artículo 12 A de la Ley N° 19.496.

6.3 Eres responsable de ingresar correctamente tus datos de contacto, despacho y facturación.

6.4 Podemos anular una compra si detectamos un fraude o un pago no autorizado por su titular. En ese caso devolvemos lo pagado.

7. Pedidos personalizados y cotizaciones

7.1 **Vigencia:** cada cotización tiene la vigencia que indica. Si no la indica, rige por 10 días corridos.

7.2 **Pago:** el diseño y la fabricación se inician con el pago del 100% del valor. En compras por Mercado Público rigen los métodos y plazos de pago de esa plataforma.

7.3 **Aprobación:** antes de fabricar te enviamos el diseño, render o detalle del pedido. Fabricamos con tu aprobación escrita, y lo aprobado (medidas, colores, textos y ortografía) es la especificación del pedido.

7.4 **Plazo:** el plazo de entrega corre desde la confirmación del pago o desde tu aprobación, lo que ocurra último.

7.5 **Cambios:** los cambios posteriores a la aprobación se cotizan aparte y pueden modificar el plazo.

7.6 **Archivos del cliente:** fabricamos fielmente según el archivo o las medidas que nos entregas. La funcionalidad, compatibilidad y resistencia de ese diseño son de tu responsabilidad.

7.7 **Cancelación:** no se aceptan cancelaciones una vez iniciada la producción. Si cancelas antes, devolvemos lo pagado, descontando los costos de diseño o modelado ya realizados que se hayan informado en la cotización.

7.8 **Retracto:** los productos personalizados no tienen derecho a retracto, salvo que no cumplamos lo que aprobaste. Todos mantienen la garantía legal.

7.9 **Portafolio:** podemos fotografiar los trabajos realizados y publicarlos como muestra, salvo que nos pidas reserva.

8. Despacho, retiro y plazos de entrega

8.1 **Fabricación:** los productos de catálogo se fabrican en 1 a 2 días hábiles desde la confirmación del pago. Los personalizados tienen el plazo indicado en su cotización.

8.2 **Transporte:** el plazo del método de despacho elegido, informado antes del pago, se suma al de fabricación.

8.3 **Métodos:** RM Envío Rápido, Blue Express, Starken y retiro presencial sin costo en Estación Central.

8.4 Si un despacho se atrasa por causas ajenas a nosotros, como paros, clima o contingencias del courier, te avisaremos con el nuevo plazo. Si no lo aceptas, puedes pedir la devolución de lo pagado.

8.5 Si el pedido vuelve por una dirección incorrecta o incompleta, porque nadie lo recibió tras los intentos de entrega o porque no se retiró a tiempo en un punto del courier, el nuevo envío es de tu cargo.

8.6 Revisa el pedido al recibirlo. Te pedimos avisarnos de cualquier daño dentro de las 48 horas siguientes, con fotos del embalaje y del producto, para reclamar a tiempo al courier. Este plazo es una recomendación: no limita tu garantía legal de 6 meses.

9. Retracto, cambios y garantía

9.1 **Productos de catálogo:** tienen derecho a retracto dentro de los 10 días siguientes a su recepción.

9.2 **Productos personalizados:** no tienen derecho a retracto, salvo que no cumplamos lo que aprobaste, conforme al reglamento sobre exclusiones de este derecho publicado en el Diario Oficial el 27 de agosto de 2024.

9.3 Todos los productos tienen garantía legal de 6 meses desde su recepción si tienen una falla de fabricación, no sirven para el uso al que están destinados o no corresponden a lo ofrecido o a lo que aprobaste.

9.4 Las condiciones y el procedimiento están en la Política de cambios, devoluciones y garantía, que forma parte de estas condiciones.

10. Uso previsto, cuidados y advertencias

Usa cada producto según lo indicado en su ficha. Los daños por usos distintos no son fallas de fabricación.

- **Calor:** no expongas los productos a más de 50 °C, como dentro de un auto al sol, cerca de estufas o en lavavajillas, microondas u horno.
- **Velas:** los portavelas y lámparas son solo para velas o luces LED. No uses llama.
- **Niños:** varios productos tienen piezas pequeñas. No son aptos para menores de 3 años y deben usarse con supervisión de un adulto.
- **Contacto con alimentos:** los cortadores de galletas son para cortar masa. Lávalos a mano y no los uses para guardar alimentos ni en el horno.
- **Salud:** los productos de la categoría Salud no son dispositivos médicos certificados, salvo indicación expresa en su ficha. No reemplazan el diagnóstico ni la indicación de un profesional de la salud.
- **Repuestos y piezas técnicas:** verifica medidas y compatibilidad antes de comprar. No los uses en elementos de seguridad, como frenos, dirección o sujeción de cargas.
- **Golpes:** evita golpes, caídas y fuerza excesiva, sobre todo en piezas delgadas o con detalles finos.
- **Exterior:** el sol y la intemperie prolongados pueden decolorar o deformar las piezas.

11. Propiedad intelectual y contenido del cliente

11.1 La marca Prints Patro y los textos, fotografías y diseños propios del sitio pertenecen a PINES PATRO SpA. No puedes copiarlos ni usarlos con fines comerciales sin autorización.

11.2 Comprar un producto no transfiere derechos sobre su diseño ni sobre sus archivos digitales.

11.3 Si nos entregas logos, marcas, imágenes, textos o archivos para un pedido, declaras tener los derechos o autorizaciones necesarios y respondes ante reclamos de terceros por ese contenido.

11.4 Podemos rechazar pedidos que infrinjan derechos de terceros o la ley, o que tengan contenido ofensivo, violento o discriminatorio.

11.5 Los nombres de personajes, franquicias o marcas de terceros se usan solo para describir la temática de una pieza. Esas piezas no son productos oficiales ni licenciados, y Prints Patro no tiene relación con sus titulares.

12. Datos personales

12.1 Tratamos tus datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones, incluida la Ley N° 21.719 desde su entrada en vigencia.

12.2 **Datos que recopilamos:** nombre, RUT, correo, teléfono, direcciones de despacho y facturación, e historial de compras.

12.3 **Finalidades:** procesar, fabricar y despachar tus pedidos, emitir boletas y facturas, atenderte, cumplir obligaciones legales y, si lo autorizas, enviarte novedades y promociones.

12.4 Solo los compartimos con quienes nos ayudan a operar: la plataforma de la tienda (Jumpseller), los medios de pago (Transbank y Mercado Pago), los couriers y nuestro proveedor de facturación electrónica. No vendemos tus datos.

12.5 El sitio usa cookies y herramientas de medición y publicidad, como las de Google y Meta. Puedes bloquear las cookies desde tu navegador.

12.6 Para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y los demás que te reconoce la ley, escríbenos a printspatro@gmail.com.

12.7 Conservamos los datos el tiempo necesario para estas finalidades y para cumplir obligaciones legales, como las tributarias.

13. Comunicaciones comerciales

Solo te enviamos correos promocionales si lo autorizas al comprar o al suscribirte. Cada correo indica cómo dejar de recibirlos y, desde tu solicitud, no te enviaremos más, conforme al artículo 28 B de la Ley N° 19.496.

14. Atención al cliente y reclamos

14.1 Atendemos consultas y reclamos por correo a printspatro@gmail.com y por WhatsApp al +56 9 4641 1703.

14.2 Te responderemos por el mismo canal en que nos escribiste.

14.3 Si no quedas conforme, puedes presentar un reclamo ante el SERNAC (www.sernac.cl) o ante el Juzgado de Policía Local competente.

15. Modificaciones y legislación aplicable

15.1 Podemos actualizar estas condiciones. La versión vigente se publica en el sitio con su fecha.

15.2 Cada compra se rige por las condiciones vigentes al momento de realizarla.

15.3 Estas condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Las controversias se someten a los tribunales competentes según la Ley N° 19.496.