

1. IDENTIFICATION DU CLIENT ET DE L'ACHAT

NOM COMPLET: _____
EMAIL/CONTACT: _____
NUMÉRO DE COMMANDE: _____
DATE DE RÉCEPTION: _____

2. ARTICLES À RETOURNER

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DU PRODUIT	MOTIF

3. TERMES LÉGAUX

Droit de libre résolution (DL n.º 24/2014)

Le client dispose de 14 jours consécutifs pour retourner le produit après réception. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement ou par virement bancaire dans un délai de 14 jours après réception des marchandises dans leur état d'origine. La manipulation du bien dépassant ce qui est nécessaire pour vérifier sa nature peut entraîner une dépréciation de la valeur à rembourser.

4. REMBOURSEMENT BANCAIRE (IBAN SEPA)

TITULAIRE DU COMPTE: _____

PT	PAYS	CTRL	BANQUE	GUICHET
----	------	------	--------	---------

NUMÉRO DE COMPTE (NIB): _____

DIG: _____

BIC/SWIFT: _____

BANQUE: _____

DATE: ____/____/20____

SIGNATURE DU CONSOMMATEUR