

Términos y Condiciones de Compra y Uso

Estos Términos y Condiciones regulan la compra, descarga y uso de los productos digitales de latIA — Activación Profesional IA. Al comprar, descargar o utilizar un producto, la persona usuaria declara haber leído y aceptado estas condiciones.

1. Naturaleza de los productos

Los productos de latIA son materiales digitales escritos, descargables y asincrónicos. Pueden incluir asistencias, guías, plantillas, listas de verificación y otros recursos de apoyo. No constituyen clases, asesorías personalizadas, representación profesional ni promesas de resultado.

2. Compra, precio y medios de pago

Los precios se informan en pesos chilenos y son los exhibidos al momento de confirmar la compra. El pago se procesa mediante los medios habilitados en la tienda, actualmente a través de Flow. latIA no almacena los datos completos de tarjetas o cuentas utilizados por la pasarela de pago.

3. Entrega digital

La entrega se realiza mediante descarga o envío al correo electrónico informado por el comprador, una vez confirmado el pago. Es responsabilidad del comprador ingresar correctamente su correo y revisar también las carpetas de promociones o spam. Ante una falla de entrega, podrá solicitar asistencia escribiendo a contacto@latia.cl e indicando su nombre, correo de compra y número de pedido.

4. Licencia de uso personal

La compra o descarga autorizada concede una licencia personal, individual, limitada y no transferible. El comprador puede utilizar el contenido como apoyo en su actividad, pero no adquiere la propiedad intelectual del material ni puede entregar copias a terceros.

5. Propiedad intelectual

Los textos, asistencias, metodologías, diseños y demás contenidos de latIA están protegidos por las normas sobre propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, publicación, reventa, sublicenciamiento, distribución, adaptación con fines comerciales, carga en plataformas públicas o difusión total o parcial sin autorización previa y escrita de latIA.

6. Uso responsable de la Inteligencia Artificial

Las plataformas de Inteligencia Artificial pueden generar información errónea, incompleta o ficticia. Todo resultado debe ser revisado, adaptado y validado antes de su uso. El usuario es responsable de anonimizar datos personales o sensibles antes de ingresarlos en plataformas de IA y de cumplir las reglas aplicables a su actividad.

7. Respeto al ejercicio profesional reservado

Los productos de latIA no habilitan para ejercer profesiones, funciones o actividades reservadas por la ley. No reemplazan la intervención, firma, representación, criterio ni responsabilidad de un profesional legalmente habilitado cuando esta sea exigida. Cada usuario debe utilizar el material dentro de los límites de su formación, rol y atribuciones.

8. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de verificar la vigencia, exactitud, pertinencia y adecuación de cualquier contenido antes de utilizarlo en una situación real. latIA no garantiza resultados específicos ni responde por decisiones, actuaciones u omisiones derivadas del uso total o parcial del material, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

9. Funcionamiento de servicios de terceros

La tienda utiliza servicios tecnológicos de terceros, entre ellos Jumpseller para la operación del comercio electrónico y Flow para el procesamiento de pagos. Sus disponibilidades, tiempos de respuesta y condiciones técnicas pueden depender de dichos proveedores. latIA prestará asistencia razonable ante incidencias atribuibles al proceso de compra o entrega.

10. Datos personales

Los datos personales proporcionados durante la compra o contacto se tratarán conforme a la Política de Privacidad de latIA y a la legislación chilena aplicable. El comprador debe evitar enviar antecedentes sensibles que no sean necesarios para gestionar su pedido.

11. Modificaciones

latIA podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios en sus productos, procesos o exigencias legales. La versión aplicable a una compra será la publicada al momento de realizarla, salvo que una norma obligatoria disponga otra cosa.

12. Contacto y legislación aplicable

Para consultas relacionadas con compras, entrega o estas condiciones, escriba a contacto@latia.cl. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena, especialmente por las normas de protección de los derechos de los consumidores que resulten aplicables.

Última actualización: septiembre de 2026.