Devolución de producto

Solo se inspeccionaran productos que estén dentro de los 90 días de garantía legal (desde que recibiste tu pedido). La respuesta se entregará en máximo de 3 días hábiles. Una vez que se ingrese la información, grabar documento y enviar formulario en formato pdf a devolucion@estrellaalpina.cl

1) Nombre y apellido

2) Cédula de identidad

3) Email

4) Celular

5) Número de boleta o número de pedido

6) ¿Qué producto presenta problemas?

7) ¿Cuál es la razón de la devolución del producto?

Elija opción

8) Subir fotos de la falla